

ALGEMENE VOORWAARDEN





Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Mijn Storyteller
Artikel 3 – Toepasselijkheid
Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst
Artikel 5 – Opdracht
Artikel 6 – Tarieven
Artikel 7 – Facturering en betaling
Artikel 8 – Aansprakelijkheid
Artikel 9 – Overmacht
Artikel 10 – Reclamatie (klacht)
Artikel 11 – Intellectueel Eigendom
Artikel 12 – Duur en ontbinding
Artikel 13 – Herroeping en annulering
Artikel 14 – Privacy- en Cookies
Artikel 15 – Website
Artikel 16 – Forumkeuze

Artikel 1: Definities

1. *Algemene Voorwaarden*
Deze Algemene Voorwaarden die beschikbaar zijn op de Website en tevens voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever zullen worden verstrekt.
2. *Betaaltermijn*
Op de factuur vermelde termijn waarbinnen betaling van de factuur dient te geschieden.
3. *Opdrachtgever*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Dienst van Mijn Storyteller afneemt.
4. *Datum*
De datum waarop de Diensten worden geleverd.
5. *Diensten*
Door Mijn Storyteller aan Opdrachtgever te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen tekstschrijven, storytelling en strategiesessies.
6. *Offerte*
De Schriftelijk door Mijn Storyteller verstuurd informatie met betrekking tot de levering van Diensten, hieronder in elk geval begrepen de prijs en duur hiervan.
7. *Opdracht*
Schriftelijke opdracht tot het verlenen van Diensten, inhoudende de bevestiging per e-mail door Opdrachtgever op de Offerte verstuurd door Mijn Storyteller.
8. *Overeenkomst*
De overeenkomst voor de levering van Diensten tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever en alle verdere handelingen tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten. De Privacy- en cookieverklaring van Mijn Storyteller maakt hier eveneens deel van uit.



9. *Persoonsgegevens*

Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

10. *Schriftelijk*

(Digitale) communicatie per brief en e-mail.

11. *Website*

De internet website van Mijn Storyteller, te weten <www.mijnstoryteller.nl> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.

12. *Werkdag*

Maandag tot en met vrijdag. Feestdagen, hieronder verstaan elke door de Nederlandse Rijksoverheid erkende feestdag, gelden niet als werkdagen.

Artikel 2: Mijn Storyteller

Mijn Storyteller (hierna te noemen "**Mijn Storyteller**"), gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 5709638.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte en tot stand gekomen Overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Hieronder worden tevens verstaan alle met de Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals Offerte. De Algemene Voorwaarden maken daarmee integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever.
2. De Algemene Voorwaarden zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever elektronisch ter hand worden gesteld, op zodanige wijze dat zij kunnen worden opgeslagen op een daartoe bestemde gegevensdrager en toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk vooraf Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
6. Mijn Storyteller is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van Mijn Storyteller. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen. Bij verlenging van de Overeenkomst worden de gewijzigde Algemene Voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd door de Opdrachtgever indien Mijn Storyteller binnen 10 (tien) werkdagen na mededeling van wijziging geen Schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging per e-mail van de door Mijn Storyteller toegestuurde Offerte. Hierbij gaat Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van Mijn Storyteller.
2. Offertes van de Mijn Storyteller zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, zie verder artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Elke Offerte is kosteloos en vrijblijvend. Het voorstel in de Offerte is tot 14 (veertien) dagen na de offertedatum geldig.
4. Bij wijziging van de oorspronkelijke Opdracht door Opdrachtgever, wordt een nieuwe offerte uitgebracht.



5. Bij wijziging van de oorspronkelijke Overeenkomst, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende Opdracht. Over deze aanvullende Opdracht zal op verzoek een aanvullende Offerte worden gemaakt. Zonder aanvullende Offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken uurtarief betaald worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van de Mijn Storyteller op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Mijn Storyteller vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 5: Opdracht

Uitvoering door Mijn Storyteller

1. Mijn Storyteller spant zich in om de Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren en om ervoor te zorgen dat de uitvoering van Diensten voldoet aan de eisen die aan een professionele tekstschrijver mag gesteld mogen worden.
2. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen/mogen niet op het resultaat van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en evenmin kunnen derden daaraan enige rechten ontleen.
3. Mijn Storyteller zal bij de uitvoering van de Opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de opdrachtgever-relatie, met dien verstande dat Opdrachtgever toestemming verleent om te communiceren middels alle gebruikelijke communicatiemiddelen waaronder in het bijzonder e-mail.
4. Mijn Storyteller is gerechtigd:
 - a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de Overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
 - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Mijn Storyteller is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
 - c. om de inhoud van de Offerte tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

Concept tekst en eenmalige herziening

5. De Dienst zoals overeengekomen, behelst eenmaal eenvoudige herziening nadat de conceptversie tussen Opdrachtgever en Mijn Storyteller is besproken. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke Opdracht zijn niet in de conform artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden overeengekomen prijs inbegrepen en zullen tegen het afgesproken uurtarief apart in rekening worden gebracht, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Levering

6. Mijn Storyteller streeft ernaar de overeenkomen werkzaamheden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te leveren. Indien voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn spreken partijen een redelijke termijn af om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Veranderingen die in een reeds verstrekte overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door de Mijn Storyteller wordt overschreden.

Medewerking Opdrachtgever

8. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt aan Mijn Storyteller. Opdrachtgever levert teksten aan via e-mail, in een Word- of pdf-document. In overleg kan hiervan worden afgeweken. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van fouten in de uitvoering van geplaatste Opdrachten in geval van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen



en mededelingen van Opdrachtgever, hierbij tevens rekening houdend met het bepaalde in artikel 10 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.

9. Opdrachtgever zal Mijn Storyteller steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht.
10. Opdrachtgever reageert binnen 14 werkdagen met feedback op een herziening van Mijn Storyteller. Indien deze feedback binnen de termijn uitblijft, wordt de Opdracht als afgerond / volbracht beschouwd. Reageert Opdrachtgever na deze termijn, dan worden de extra werkzaamheden samenhangend met het opnieuw inlezen en wijzigen tegen het afgesproken uurtarief in rekening gebracht.
11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eigen aanpassingen in de tekst aan te brengen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mijn Storyteller.
12. Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet conform de gemaakte afspraken door de opdrachtgever aan Mijn Storyteller ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Mijn Storyteller bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
13. Indien door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van noodzakelijke of verzochte gegevens extra kosten voortvloeien voor Mijn Storyteller, dan komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6: Tarieven

1. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door Mijn Storyteller op de Website en het Aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en de Offerte vermelde prijzen exclusief BTW en andere van overheidswege gestelde heffingen.
3. Mijn Storyteller behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen.
4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of de Offerte hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw of aanvullende Offerte, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst.

Artikel 7: Facturering en Betaling

1. Opdrachtgever zal voor de door Mijn Storyteller geleverde Diensten de in de Offerte vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Deze betaling vindt achteraf plaats. Hiertoe zal per pdf aan de Opdrachtgever een factuur worden verzonden. Hiertoe zal het e-mailadres zoals opgegeven door Opdrachtgever gebruikt worden conform de Privacyverklaring van Mijn Storyteller.
2. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Mijn Storyteller, zonder enige korting, inhouding of verrekening. Voor Diensten met een waarde van € 500,00 of meer, geldt een aanbetaling van 50 % van de factuurwaarde, welke aanbetaling voor aanvang van de Dienstverlening moet worden voldaan op het bankrekeningnummer van Mijn Storyteller, onder vermelding van het factuurnummer. Het restant van de betaling dient op de op de factuur genoemde vervalltermijn te worden voldaan. Deze termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van Mijn Storyteller aangegeven valutatag wordt als dag van betaling aangemerkt. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door Opdrachtgever binnen de Betaaltermijn zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van Mijn Storyteller is vereist. Eveneens is Mijn Storyteller gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten.
3. Vanaf het intreden van verzuim tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, is Opdrachtgever een vertragingstoeslag verschuldigd. Deze toeslag bestaat uit 1/15e (een vijftiende) deel van de Wettelijke Handelsrente verschuldigd over die som per maand dat betaling uitblijft, vermeerderd met 4% over het verschuldigde bedrag. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor de door Mijn Storyteller in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling waarbij de incassokosten worden geacht ten minste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 75,00 te zijn. Eventueel gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op Opdrachtgever verhaald worden.



4. De door Opdrachtgever aan Mijn Storyteller verschuldigde vergoedingen kunnen nimmer worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van Opdrachtgever op Mijn Storyteller.
5. Betaling in termijnen is mogelijk indien dit vooraf is overeengekomen door Partijen.
6. Indien voor de levering van Diensten vooruit moet worden betaald, kan Opdrachtgever geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Mijn Storyteller heeft plaatsgevonden.
7. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Mijn Storyteller openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Opdrachtgever.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Mijn Storyteller zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Mijn Storyteller verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden. Mijn Storyteller is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld of roekeloosheid van Mijn Storyteller.
2. De aansprakelijkheid van Mijn Storyteller gaat nimmer verder dan het opnieuw uitvoeren van de overeengekomen Opdracht dan wel vergoeding van maximaal de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde van de door Mijn Storyteller geleverde Diensten aan Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. De mate waarin de tekortkoming Mijn Storyteller zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding.
3. Directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en diens (derde) contractspartijen behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Mijn Storyteller. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Mijn Storyteller gemeld te worden.
4. Mijn Storyteller is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door informatie die door Opdrachtgever online, via internet verzonden wordt.
5. Iedere vordering jegens Mijn Storyteller vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien Mijn Storyteller door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Mijn Storyteller en Opdrachtgever niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat.
2. Mijn Storyteller is in het geval zoals bedoeld in lid 1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Mijn Storyteller op betaling voor reeds door Mijn Storyteller verrichte prestaties, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Mijn Storyteller ingeschakelde derden of toeleveranciers, ziekte Mijn Storyteller, overlijden van familie tot in tweede lijn van Mijn Storyteller, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de Diensten, oproer, oorlog, alsmede iedere andere situatie waarop Mijn Storyteller en Opdrachtgever geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Mijn Storyteller schort haar werkzaamheden op tot het moment dat zij deze weer uit kan voeren. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een andere oplossing proberen te vinden.



5. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 2 maanden zijn zowel Mijn Storyteller als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, hierbij verwijzend naar artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Mijn Storyteller.

Artikel 10: Reclamatie (klacht)

1. Reclamaties dienen binnen 8 (acht) werkdagen na factuurdatum Schriftelijk aan Mijn Storyteller te worden medegedeeld.
2. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door Opdrachtgever, wordt er vanuit gegaan dat Mijn Storyteller deugdelijk is nagekomen.
3. Reclamatie rechtvaardigt in geen geval opschorting door Opdrachtgever van een opeisbare verbintenis.

Artikel 11: Intellectueel Eigendom

1. Auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van Mijn Storyteller, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Mijn Storyteller berusten bij Mijn Storyteller.
2. Intellectuele eigendomsrechten op Diensten en producten die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever berusten bij Mijn Storyteller en/of haar licentiegevers.
3. De in lid 1 en 2 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mijn Storyteller is het niet toegestaan om enig door Mijn Storyteller aan Opdrachtgever geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, wijzigen, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Elk gebruik van een Dienst of product dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Mijn Storyteller. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan Mijn Storyteller.
5. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Mijn Storyteller geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.
6. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Mijn Storyteller door Opdrachtgever of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Mijn Storyteller van minimaal EUR 5.000,00. Opdrachtgever vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Mijn Storyteller.
7. Opdrachtgever vrijwaart Mijn Storyteller van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte die verband houden met het bepaalde in dit artikel en stelt Mijn Storyteller tevens volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook.
8. Opdrachtgever geeft Mijn Storyteller toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog, social media. Hierbij zorgt Mijn Storyteller ervoor geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden te brengen. Opdrachtgever kan Schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.
9. Mijn Storyteller kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar werk. Hierbij geldt:
 - a. De naam van Mijn Storyteller dient duidelijk bij een gebruikt werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen.
 - b. Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Mijn Storyteller conform artikel 25 Aw in acht.



Artikel 12: Duur en Ontbinding

1. De Overeenkomst tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht, wordt uitgevoerd op of voor de Datum en kan niet tussentijds opgezegd worden, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders blijkt dan wel Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever.
2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk te ontbinden dan wel op te schorten indien:
 - a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - c. in het geval dat Opdrachtgever een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
 - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
 - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
 - f. een der partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
 - g. Indien een situatie als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
3. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel zich voordoet, kan Mijn Storyteller haar dienstverlening weigeren. Mijn Storyteller is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontstaan van een dergelijke situatie. Mijn Storyteller is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door Opdrachtgever voldane bedragen.
4. In het geval dat Opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt te zijn, is Mijn Storyteller gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen Schriftelijk te ontbinden. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van Opdrachtgever.
5. Mijn Storyteller blijft gerechtigd tot door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.

Artikel 13: Herroeping en annulering

1. Behoudens de wettelijke uitzonderingsgronden kan Opdrachtgever de Overeenkomst herroepen binnen de bedenktijd op de in lid 3 vermelde wijze:
 - a. Levering van de Diensten: binnen 14 (veertien) dagen na overeenkomen van de levering mits deze Diensten minimaal twee weken na het overeenkomen van de Overeenkomst geleverd worden. Indien dit niet het geval is, kan door Opdrachtgever geen beroep worden gedaan op het herroepingrecht. De Opdrachtgever gaat in dat geval akkoord met directe levering van de Dienst en doet afstand van zijn/haar herroepingrecht.
2. Levering van producten door Mijn Storyteller kan niet herroepen worden.
3. Opdrachtgever kan levering van de Diensten vooraf, Schriftelijk annuleren, hierbij gebruikmakend van het e-mailadres zoals vermeld op de Website.
4. Bij annulering, hieronder valt tevens verplaatsing van de Datum, tijdens de bedenktijd of voor aanvang van de levering van de Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst is Opdrachtgever een annuleringsvergoeding conform lid 5 van dit artikel aan Mijn Storyteller verschuldigd. Reeds door Mijn Storyteller gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de Diensten dienen door Opdrachtgever te worden vergoed. Hiertoe behoren ook kosten van eventueel door Mijn Storyteller ter uitvoering van in Overeenkomst overeengekomen Diensten ingeschakelde derden. Waarbij geldt dat de aanbesteding nimmer voor restitutie in aanmerking komt.



5. De annuleringsvergoeding wordt voor de afzonderlijke Diensten en/of Producten conform de volgende schema's en percentages vastgesteld, waarbij geldt dat indien Opdrachtgever minder dan 24 uur voor een Live sessie annuleert een annuleringsvergoeding van 100% geldt.

Werkdagen (tussen annulering en Datum)	Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)
5	100 %
5 – 10	75 %

Artikel 14: Privacy en Cookies

1. Mijn Storyteller verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG, zoals is terug te vinden in zowel het Privacy- als Cookiebeleid van Mijn Storyteller. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. Mijn Storyteller gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Mijn Storyteller wordt verwezen naar artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Mijn Storyteller accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Opdrachtgever in strijd met dit artikel.

Artikel 15: Website

1. Mijn Storyteller is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Mijn Storyteller.
2. Mijn Storyteller streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Opdrachtgever maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën.
3. Mijn Storyteller aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Opdrachtgever, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Mijn Storyteller.

Artikel 16: Forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen Mijn Storyteller en Opdrachtgever die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Amsterdam.

Cookieverklaring





Mijn Storyteller respecteert de privacy van haar Klanten en de Bezoekers van de Website. Mijn Storyteller betracht bij de verwerking van uw Persoonsgegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onderhavig document is het Cookiebeleid van Mijn Storyteller (hierna: Mijn Storyteller). Dit beleid heeft betrekking op de verwerking op het gebruik van cookies. Dit document is van toepassing op alle activiteiten van Mijn Storyteller, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven.

Hieronder kun je lezen welke cookies met welk doel worden gebruikt en hoe je jouw instellingen kunt aanpassen.

Begrippen

1. *Betrokkene*
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de Website of Klant van Mijn Storyteller is.
2. *Bezoeker*
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de Website.
3. *Diensten*
Uitvoering Overeenkomst van opdracht.
4. *Klant*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een Overeenkomst van opdracht met Mijn Storyteller is aangegaan.
5. *Overeenkomst van opdracht*
Overeenkomst van opdracht zoals tussen Mijn Storyteller en Klant is tot stand gekomen.
6. *Persoonsgegevens*
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
7. *Website*
Website van Mijn Storyteller, <www.mijnstoryteller.nl>.

COOKIES

Wat is een cookie en waarvoor worden deze gebruikt?

Mijn Storyteller maakt op de Website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die met pagina's van deze Website worden meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Op de gehele Website van Mijn Storyteller zijn cookies actief.

Vanaf het moment van plaatsing op jouw computer, hebben cookies een bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking hiervan, verwijdert jouw browser de cookies. In sommige gevallen is de geldigheidsduur gelijk aan de browsersessie. In andere gevallen blijven de cookies langer op uw computer staan zodat zij bij een volgend bezoek aan onze Website uitgelezen kunnen worden. Indien door Mijn Storyteller gebruik gemaakt wordt van deze laatstgenoemde cookies, worden de verzamelde Persoonsgegevens conform de Privacy- en cookieverklaring verwerkt.

Er bestaat een aantal verschillende soorten cookies. Bijvoorbeeld functionele, analytische, affiliate, sessie, tracking, social media cookies.

Welk(e) type(n) cookies gebruikt Mijn Storyteller?

Mijn Storyteller gebruikt de volgende typen cookies:

Technisch noodzakelijke cookies (Functionele cookies)

Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de Diensten van Mijn Storyteller te laten functioneren. Mijn Storyteller gebruikt deze cookies gebruiken om informatie te achterhalen over het aantal (unieke) Bezoekers en jouw instellingen te onthouden.

Google Analytics (Analytische cookies)

Via de Website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics-dienst. Mijn Storyteller gebruikt deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en om hierover rapportages te verkrijgen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Mijn Storyteller heeft hier geen invloed op. Mijn Storyteller heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van



Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele Persoonsgegevens.

Mijn Storyteller heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en heeft Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Mijn Storyteller maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Voor meer informatie (Engels) over de cookies van Google en hun geldigheidsduur, lees [hier](#) meer. Om jezelf af te melden voor gegevensverzameling in het kader van Google Analytics, klik [hier](#). Voor algemene informatie over het gebruik van cookies door Google klik [hier](#).

Facebook, Instagram, LinkedIn (Social media cookies)

Op de Website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en Pinterest. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram of Pinterest zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Mijn Storyteller heeft daar geen invloed op. Het is raadzaam de Privacyverklaring van de betreffende sites (welke regelmatig kunnen wijzigen) te lezen om te achterhalen wat zij met jouw Persoonsgegevens verkregen via cookies doen en hoe zij deze verwerken.

Aanpassen cookie instellingen

Via uw browserinstellingen kun je het gebruik van cookies door de websites van Mijn Storyteller en/of derde partijen weigeren. Geplaatste cookies verwijderen of ervoor zorgen dat je eerst een waarschuwing krijgt voordat er op jouw browser en/of computer cookies worden geplaatst, kun je eveneens via deze instellingen realiseren. Voor elke browser en computer die je gebruikt, dien je de instellingen afzonderlijk aan te passen. Houd er rekening mee dat de functionaliteit en het gebruiksgemak van de Website kunnen verminderen wanneer je de instellingen hebt aangepast.

De wijze van aanpassen van de instellingen verschilt per browser. Je kunt de helpfunctie van jouw browser raadplegen. Eveneens wordt op verscheidene websites meer uitleg gegeven over cookies en de wijze van aanpassen, zie hieronder bij 'meer informatie'.

Cookies van specifieke partijen uitzetten, kan via www.youronlinechoices.eu.

Inzage

Jij hebt het recht om inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens te vragen. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres nanda@mijnstoryteller.nl. Om misbruik te voorkomen, kan Mijn Storyteller je daarbij vragen om je te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in Persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van jouw browser.

Meer informatie?

Meer informatie over cookie-instellingen [Chrome](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Firefox](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Internet Explorer](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Safari](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Opera](#)

WIJZIGINGEN

Mijn Storyteller kan zonder voorafgaande toestemming in de toekomst wijzigingen aanbrengen aan deze Cookieverklaring indien dit noodzakelijk blijkt om compliant te zijn en blijven met wet- en regelgeving of in het kader van (uitbreiding van) de door Mijn Storyteller aangeboden Diensten. Hiervan zal een versie aan jou verzonden worden. Het is tevens raadzaam regelmatig de Cookieverklaring te raadplegen. De meest actuele versie vind je op de Website.

Privacyverklaring





Mijn Storyteller respecteert de privacy van haar Klanten en de Bezoekers van de Website. Mijn Storyteller betracht bij de verwerking van uw Persoonsgegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onderhavig document is het Privacybeleid van Mijn Storyteller (hierna: Mijn Storyteller). Dit beleid heeft betrekking op de verwerking van jouw Persoonsgegevens via de Website en bij de uitvoering van Diensten. Dit document is van toepassing op alle activiteiten van Mijn Storyteller, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven.

Hieronder kun je onder andere lezen welke Persoonsgegevens Mijn Storyteller verwerkt, met welke grondslag en met welk doel. Je leest verder hoe Mijn Storyteller met jouw Persoonsgegevens omgaat.

Begrippen

1. *Betrokkene*
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de Website of Klant van Mijn Storyteller is.
2. *Bezoeker*
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de Website.
3. *Diensten*
Uitvoering Overeenkomst van opdracht.
4. *Klant*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een Overeenkomst van opdracht met Mijn Storyteller is aangegaan.
5. *Overeenkomst van opdracht*
Overeenkomst van opdracht zoals tussen Mijn Storyteller en Klant is tot stand gekomen.
6. *Persoonsgegevens*
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
7. *Website*
Website van Mijn Storyteller, <www.mijnstoryteller.nl>.

PRIVACY

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van Persoonsgegevens in het kader van de Website en bij het uitvoeren van Diensten is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, Mijn Storyteller, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57096384.

Categorieën Betrokkenen

Onder Betrokkenen worden verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst van opdracht met Mijn Storyteller is aangegaan (Klant) of de Bezoeker van de Website.

Persoonsgegevens

Mijn Storyteller verwerkt ter uitoefening van haar Diensten onder andere jouw bedrijfsnaam, voor- en achternamen, mailadressen, huisadressen, kvk nummers en telefoonnummers van Klanten. Mijn Storyteller verwerkt via uw bezoek aan de Website informatie zoals onder meer uw IP-adres, naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Verkrijging Persoonsgegevens

Mijn Storyteller verkrijgt direct jouw Persoonsgegevens via jouw bezoek aan de Website, het invullen van het online contact formulier en het ondertekenen en uitvoeren van de Overeenkomst van opdracht. Ook wanneer je Mijn Storyteller benadert via social media kanalen als Facebook Messenger, Instagram of Whatsapp worden jouw Persoonsgegevens verkregen.

Mijn Storyteller verkrijgt indirect, via derde partijen, jouw Persoonsgegevens wanneer je via vacaturesite Freelance.nl een aanvraag tot (meer informatie over) de Diensten van Mijn Storyteller doet. Mijn Storyteller heeft na deze aanvraag onder meer inzage in jouw voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.

Opslag Persoonsgegevens

Mijn Storyteller gebruikt de volgende systemen om jouw Persoonsgegevens in op te slaan: Dropbox, Apple Mail, Mailchimp en Canva.

Grondslag gegevensverwerking

Het verwerken van jouw persoonsgegevens door Mijn Storyteller is noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst van opdracht. Middels e-mail en jouw inschrijving op de nieuwsbrief van Mijn Storyteller wordt deze toestemming verkregen. Indien derde partijen in opdracht van Mijn Storyteller jouw gegevens verwerken ('subverwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan



het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd.

Je kunt jouw toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken middels het versturen van een e-mail naar nanda@mijnstoryteller.nl.

Doeleinden gegevensverwerking

Mijn Storyteller verwerkt bij de uitvoering van haar Diensten en via jouw bezoek aan de Website informatie zoals onder meer jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Het doel hiervan is om de Overeenkomst van opdracht uit te voeren en tevens uit praktische overwegingen als het bijhouden van administratie en facturering. Eveneens wordt middels verwerking een optimaal gebruik van de Website gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketing doeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken.

Duur opslag

Jouw Persoonsgegevens worden door Mijn Storyteller minimaal twee jaar en uiterlijk vijf jaar bewaard.

- Gegevens als bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële (facturatie) doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard daar Mijn Storyteller wettelijk verplicht is deze gegevens gedurende zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.
- Voor het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt Mijn Storyteller onder meer gegevens omtrent jouw bedrijfsvoering. Zodra de werkzaamheden uit de Overeenkomst voltooid zijn, verwijdert Mijn Storyteller deze gegevens. De gecreëerde content wordt vijf jaar bewaard.
- Uit commercieel belang gebruikt Mijn Storyteller gegevens als jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres voor direct marketing en social media uitingen. Indien jij dergelijke uitingen deelt op jouw social media, ontvangt Mijn Storyteller een notificatie. Deze gegevens worden verwijderd zodra jij aangeeft dat deze verwijderd dienen te worden.
- Mijn Storyteller verstuurt een nieuwsbrief waarvoor zij jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres gebruikt. Zodra jij jezelf voor deze dienst uitschrijft, zullen jouw gegevens verwijderd worden.
- Gegevens zoals IP-adressen worden door Google Analytics gebruikt om statistieken bij te houden. Hierover lees je meer in de Cookieverklaring.

Verwerking Persoonsgegevens door derde partijen

Uw Persoonsgegevens worden niet aan derde partijen verstrekt tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Indien verstrekking aan derden noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wordt hiervoor vooraf schriftelijk jouw toestemming gevraagd bij het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht.

Het is derde partijen niet toegestaan middels de Website Persoonsgegevens over jou te verzamelen, in welke vorm dan ook. Mijn Storyteller attendeert er echter op dat zij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van de websites van derde partijen welke via de Website bereikbaar zijn. Het is daarom raadzaam om het privacy- en cookiebeleid dan wel disclaimer van de betreffende websites te raadplegen bij jouw bezoek.

Doorgifte derde landen

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat Mijn Storyteller jouw Persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna: EU). Dit is bijvoorbeeld het geval indien Mijn Storyteller voor de uitoefening van haar Diensten of ter ondersteuning van haar Diensten de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd, inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van jouw Persoonsgegevens in het kader van uitvoeren van Diensten aan dergelijke bedrijven kan slechts met jouw uitdrukkelijke toestemming welke schriftelijk voorafgaand bij het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht zal worden gevraagd.

Klachten en recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw Persoonsgegevens

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop Mijn Storyteller jouw Persoonsgegevens verwerkt dan wel op inzage, rectificatie of verwijdering van jouw Persoonsgegevens. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres nanda@mijnstoryteller.nl. Tevens kun je je te allen tijde uitschrijven van de nieuwsbrief door op de link onder in de e-mail te klikken en de instructies te volgen.

Beveiliging

Mijn Storyteller neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen Persoonsgegevens te beveiligen. Mijn Storyteller maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de Website doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke Mijn Storyteller gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden. Via de hosting provider van de Website worden continue back-ups gemaakt.

Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Met een klacht over het gebruik van jouw Persoonsgegevens kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens middels het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de website van de AP.